

Regulamin Programu Karta Aglomeracyjna

§ 1

Definicje

Poniższe terminy użyte w Regulaminie pisane wielką literą, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie:

1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Programu Karta Aglomeracyjna,
2. **Organizator** – Stowarzyszenie Aglomeracja Wrocławska z siedzibą we Wrocławiu, Plac Solny 20, 50-063 Wrocław, wpisane przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000476062, NIP: 8971792002, REGON: 022247090, adres e-mail: biuro@aglomeracja.wroclaw.pl,
3. **Program** – Program Karta Aglomeracyjna,
4. **Okres Programu** – okres od dnia 1 stycznia 2025 r. do dnia 31 grudnia 2025 r., w którym Użytkownik może skorzystać z Oferty Partnera Programu i w oparciu o porozumienie zawarte pomiędzy Organizatorem a danym Partnerem Programu.
5. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca stały lub czasowy adres zameldowania w danej Gminie, a która została objęta Programem,
6. **Dziecko** – osoba w wieku do 18 lat pozostająca pod opieką prawną Użytkownika,
7. **Zakładka WWW** – dedykowana Programowi strona internetowa funkcjonująca w ramach portalu Organizatora www.aglomeracja.wroclaw.pl, zawierająca informacje o Programie, Partnerach Programu i uprawnieniach wynikających z uczestnictwa w Programie,
8. **Karta** – dokument na okaziciela potwierdzający uprawnienia wynikające z Programu,
9. **Partner Programu** – podmiot zapewniający realizację na rzecz Użytkownika uprawnień wynikających z uczestnictwa w Programie na podstawie porozumienia zawartego z Organizatorem,
10. **Oferta** – uprawnienie Użytkownika do uzyskania w ramach Programu jednorazowego 50% rabatu na aktualną na dzień skorzystania z Oferty cenę jednego biletu nabywanego dla Użytkownika albo Dziecka, na konkretne wydarzenie realizowane przez danego Partnera Programu, zgodnie z ofertą danego Partnera Programu, określoną w porozumieniu w sprawie realizacji Programu Karta Aglomeracyjna zawartym pomiędzy Organizatorem a danym Partnerem,
11. **Gmina** – każda gmina będąca członkiem Stowarzyszenia Aglomeracja Wrocławska – z wyłączeniem Gminy Wrocław, która uczestniczy w procesie przydzielania Użytkownikowi posiadającemu stały lub czasowy adres zameldowania w danej Gminie uprawnień wynikających z Programu.

§ 2

Nabycie uprawnień wynikających z Programu

1. Użytkownik może zrealizować uprawnienia wynikających z Programu w zakresie i na zasadach określonych w Porozumieniu w sprawie realizacji Programu Karta Aglomeracyjna zawartym pomiędzy Organizatorem a danym Partnerem na podstawie przydzielonej Karty.
2. Organizator zapewni w ramach programu łączną liczbę 80 000 Kart.
3. Każda Karta zapewnia Użytkownikowi uprawnienie do jednorazowego skorzystania z Oferty każdego z Partnerów Programu, określonej w porozumieniu w sprawie realizacji Programu Karta Aglomeracyjna zawartym pomiędzy Organizatorem a danym Partnerem.
4. Karty, z łącznej liczby, o której mowa w ust. 2, zostaną rozdysponowane przez Organizatora pomiędzy poszczególnymi Gminami w proporcji zbliżonej do takiej, w jakiej pozostaje liczba mieszkańców danej Gminy w stosunku do łącznej liczby mieszkańców wszystkich Gmin.
5. Każda Gmina, z przekazanej jej puli Kart, przydzielać będzie Karty Użytkownikom zgodnie z zasadami i w trybie przyjętym przez daną Gminę.
6. Niezależnie od informacji o Programie zawartych w Zakładce WWW każda Gmina zamieści informacje o Programie w sposób zwyczajowo przyjęty w danej Gminie.
7. Każda Gmina przydzielać będzie Użytkownikom Karty aż do wyczerpania przekazanej jej puli Kart.
8. Wyczerpanie puli Kart przyznanych danej Gminie kończy proces przyznawania uprawnień Użytkownikom z danej Gminy i wyłącza jakiegokolwiek roszczenia w związku z brakiem możliwości otrzymania Karty.
9. Korzystanie przez Użytkownika z Programu odbywa się na podstawie Karty, przy czym każdorazowe skorzystanie z Oferty danego Partnera Programu zostanie odznaczone na Karcie przez Partnera.
10. Utrata lub zniszczenie Karty w sposób uniemożliwiający ustalenie zakresu przysługujących Użytkownikowi uprawnień, nie uprawnia Użytkownika do uzyskania jej duplikatu i powoduje utratę uprawnień z niej wynikających.
11. Autentyczność Karty może być weryfikowana przez Partnerów Programu, zgodnie z jej wzorem opracowanym przez Organizatora.
12. Celem weryfikacji autentyczności Karty, każda Karta oznaczona będzie w sposób utrudniający możliwość wykonania jej falsyfikatu poprzez co najmniej nadanie każdemu egzemplarzowi unikalnego numeru oraz umieszczenie hologramu.

§ 3

Uprawnienia wynikające z Programu

1. Użytkownik, w Okresie Programu obejmującego okres obowiązywania porozumienia pomiędzy Organizatorem a danym Partnerem jest uprawniony do jednorazowego skorzystania z Oferty danego Partnera Programu.

2. W ramach Oferty danego Partnera Programu Użytkownik może skorzystać z uprawnienia dla siebie albo Dziecka.
3. W przypadku szczególnych uwarunkowań technicznych, organizacyjnych, administracyjnych lub prawnych (w szczególności w przypadku, gdy z takich przyczyn Partner Programu zmuszony zostanie wprowadzić ograniczenia w zakresie własnej działalności lub czasowo zaprzestać jej prowadzenia) Partner Programu może wprowadzić dodatkowe obowiązki lub ograniczyć lub wyłączyć korzystanie z uprawnień wynikających z Programu, przy czym w takim przypadku Partner Programu jest zobowiązany do podania do publicznej wiadomości informacji o takich obowiązkach lub ograniczeniach lub wyłączeniach. W takim przypadku Użytkownikowi nie przysługuje uprawnienie do składania reklamacji, o której mowa w § 6, ani inne roszczenia.
4. Korzystanie z Oferty danego Partnera programu każdorazowo odbywa się na zasadach obowiązujących u danego Partnera Programu w czasie korzystania przez Użytkownika z Oferty, przy czym zakup biletu wstępu objętego daną Ofertą następuje wyłącznie w kasie danego Partnera Programu z wyłączeniem możliwości zakupu przez jego stronę internetową.
5. Przed skorzystaniem z Oferty danego Partnera Programu, tj. przy zakupie biletu wstępu, Użytkownik zobowiązany jest do okazania Karty celem odznaczenia na Karcie faktu skorzystania z Oferty danego Partnera Programu.
6. Korzystanie przez Użytkownika z uprawnień wynikających z Programu obejmuje standardową Ofertę każdego z Partnerów Programu w zakresie i na zasadach określonych w porozumieniu w sprawie realizacji Programu Karta Aglomeracyjna zawartym pomiędzy Organizatorem a danym Partnerem według cennika obowiązującego w dniu skorzystania z uprawnienia.

§ 4

Informacje o Partnerach Programu, Ofercie i zmianach w Programie

1. Informacje o Partnerach Programu, Ofercie danego Partnera Programu oraz ewentualnych zmianach Programu lub Oferty będą umieszczone i stale utrzymywane w Okresie Programu w Zakładce WWW.
2. Szczegóły Oferty Partnera Programu oraz informacje o przypadkach określonych w § 3 ust. 3-4 publikowane są w Zakładce WWW lub na stronach internetowych Partnera.

§ 5

Przetwarzanie danych osobowych

1. W ramach Programu Organizator i Partnerzy Programu nie gromadzą i nie przetwarzają jakichkolwiek danych osobowych Użytkowników lub Dziecka, za wyjątkiem przypadku złożenia Organizatorowi przez Użytkownika reklamacji, o której mowa w § 6.
2. W przypadku, gdy dla celów przydzielenia Użytkownikom Kart przez daną Gminę wymagane będzie podanie przez Użytkownika jakichkolwiek danych osobowych, dane te będą przez Gminę przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego

i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/446/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w szczególności poprzez przekazanie Użytkownikowi wymaganej klauzuli informacyjnej.

3. W przypadku złożenia Organizatorowi przez Użytkownika reklamacji, o której mowa w § 6, dane osobowe Użytkownika przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/446/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
4. Informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych w przypadku wskazanym w ust. 3, o których mowa w art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych dostępne, zawarte zostały w Załączniku nr 1 - Szczegółowej informacji o przetwarzaniu danych osobowych, która stanowi integralną część Regulaminu.

§ 6

Reklamacje

1. Reklamacja może dotyczyć funkcjonowania Programu, w szczególności odmowy przyznania przez danego Partnera Programu uprawnienia wynikającego z Oferty danego Partnera Programu lub nałożenia na Użytkownika dodatkowych obowiązków wprowadzonych w trybie nie przewidzianym w niniejszym Regulaminie.
2. Warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest wskazanie danych Użytkownika pozwalających na rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie Użytkownikowi informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji, tj. imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych.
3. Reklamację można złożyć w następujących formach:
 - a) drogą elektroniczną – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres karta@aglomeracja.wroclaw.pl,
 - b) w formie papierowej na adres Organizatora: Stowarzyszenie Aglomeracja Wrocławska, Plac Solny 20, 50-063 Wrocław.
4. Odpowiedź na złożoną reklamację zostanie udzielona w oparciu o pozyskane stanowisko danego Partnera Programu w terminie 14 dni od dnia jej złożenia (doręczenia) Organizatorowi.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu może ulec zmianie. O planowanej zmianie Regulaminu Organizator uprzednio informuje Partnerów Programu, zgodnie z warunkami ustalonymi w porozumieniach zawartych z Partnerami Programu i zmiany takie mogą być wprowadzane po zachowaniu przewidzianego tam trybu. Dla każdej zmiany, która ma

wpływ na zakres zobowiązań lub praw Partnera niezbędne jest zawarcie aneksu do porozumienia.

2. W przypadku zaistnienia okoliczności nie dotyczących Organizatora, a które prowadziłyby do ograniczenia lub wyłączenia możliwości skorzystania z Oferty danego Partnera Programu, Organizator jest uprawniony do ograniczenia warunków Programu w niezbędnym zakresie lub jego zakończenia przed upływem Okresu Programu. W takim przypadku Użytkownikowi nie przysługuje uprawnienie do składania reklamacji, o której mowa § 6, ani inne roszczenia.
3. W przypadku dokonania zmiany Regulaminu, oraz w przypadkach określonych w ust. 2, taka informacja zostanie podana do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej w Zakładce WWW z zaznaczeniem daty wejścia w życie zmiany.
4. Integralną część Regulaminu stanowi Załącznik nr 1 - Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2025 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu Karta Aglomeracyjna

Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych w przypadku zgłoszenia reklamacji:

1. Administratorem danych osobowych w przypadku zgłoszenia przez Użytkowników reklamacji związanych z Programem, jest Stowarzyszenie Aglomeracja Wrocławska z siedzibą we Wrocławiu, Plac Solny 20, 50-063 Wrocław, wpisane przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000476062, NIP: 8971792002, REGON: 022247090.
2. Osobą kontaktową w sprawach z zakresu ochrony danych osobowych w Stowarzyszeniu jest: Pan Błażej Janik (e-mail blazej.janik@aglomeracja.wroclaw.pl).
3. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie na potrzeby rozpatrzenia reklamacji Użytkownika dotyczących Programu, tj. w celu: złożenia reklamacji oraz uzyskania informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
4. Przetwarzanie danych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do wykonania uprawnień Użytkownika określonych w § 6 Regulaminu.
5. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji, dla którego zostały pozyskane, przy czym nie dłużej niż przez okres jednego miesiąca od dnia rozpatrzenia reklamacji.
6. Dane osobowe zostaną udostępnione dostawcom usług IT, z którymi Stowarzyszenie Aglomeracja Wrocławska zawarło umowy w zakresie powierzania przetwarzania danych osobowych w ramach świadczenia usług serwisu, rozwoju i utrzymania systemów informatycznych oraz Partnerom Programu, w zakresie, w jakim jest to niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
7. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
8. Użytkownikom przysługuje prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania oraz usunięcia,
 - b) przenoszenia danych osobowych,
 - c) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.